

**شاخص اول، دوم، سوم**

شاخص چهارم - میزان ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان (15 امتیاز)	شاخص سوم - الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارائه خدمات الکترونیک به شهروندان) (40 امتیاز)	شاخص دوم - الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت) (20 امتیاز)	الکترونیکی/غیر الکترونیکی بودن خدمت	عنوان خدمت	ردیف
سنجش بر اساس تحقق مجموع اهداف تا پایان سال 97 تفاهم نامه					
بلی/خیر/عدم مصداق	بلی/خیر/عدم مصداق	بلی/خیر/عدم مصداق	الکترونیکی/غیر الکترونیکی		
	بلی	بلی	بلی	شکایات مردمی	1
	بلی	بلی	بلی	ارسال پیشنهادات و انتقادات	2
	بلی	بلی	بلی	اهداء عضو	3
	بلی	بلی	بلی	صفحات شخصی اساتید	4
	بلی	بلی	بلی	اتوماسیون اداری	5
	خیر	بلی	بلی	سیستم جامع آماری	6
	خیر	بلی	بلی	ایمیل	7
	خیر	بلی	بلی	کاربران اینترنت	8
	خیر	بلی	بلی	اتوماسیون تغذیه	9
	بلی	بلی	بلی	ثبت نام و انتخاب واحد دانشجویی	10
	خیر	خیر	بلی	سامانه مدیریت طرحهای تحقیقاتی	11
	خیر	خیر	بلی	سامانه پرونده الکترونیک سلامت	12
	خیر	خیر	بلی	درخواست و تعیین محل نیروهای طرحی	13
	بلی	بلی	بلی	درخواست و پیگیری مهمانی و... دانشجویان	14
	بلی	بلی	بلی	نوبت دهی الکترونیکی بیمارستانها	15
	خیر	خیر	بلی	درخواست صدور دانشنامه	16
	خیر	خیر	خیر	صدور پروانه موسسات درمانی	17
	خیر	خیر	خیر	صدور حواله های داروهای مخدر	18
	خیر	خیر	خیر	بررسی طرحهای احداث کارخانه های تولید تجهیزات پزشکی	19
	خیر	خیر	خیر	صدور مجوز تزریقات و پانسمان	20
	خیر	خیر	خیر	صدور پروانه بهره برداری مواد	21

				غذایی ، وزارت بهداشت	
	خیر	خیر	خیر	ارائه خدمت به مصدومین ناشی از حوادث ترافیکی	22
	خیر	خیر	بلی	صدور پروانه تاسیس و مسئول فنی داروخانه ها و شرکت های دارویی	23
	خیر	خیر	بلی	صدور پروانه مسئول فنی آزمایشگاهها	24
	خیر	بلی	بلی	صدور گواهینامه اشتغال به تحصیل	25
	بلی	بلی	بلی	صدور حواله داروهای مخدر	26
	بلی	بلی	بلی	تعیین وضعیت دانشجویان مهمان، تعلیمی، مرخصی و...	27
	بلی	بلی	بلی	انتخاب واحد دانشجویی	28
	خیر	خیر	خیر	ارزشیابی بیمارستانها و مراکز درمانی	29
	خیر	خیر	خیر	صدور حواله داروهای بیمار خاص و بیمارستانی	30
	خیر	خیر	خیر	معرفی نامه تست مرفین	31
	خیر	خیر	بلی	صدور پروانه تاسیس آزمایشگاهها	32
	خیر	خیر	بلی	تمدید پروانه ساخت محصولات غذایی	33
	خیر	خیر	بلی	نقل و انتقالات پرسنل	34
	خیر	خیر	بلی	درخواست برگه معافیت تحصیلی برای دانشجویان	35
	خیر	خیر	خیر	معرفی بیماران خاص به سازمانهای بیمه گر و بخشهای بیمارستانی مربوطه	36
	بلی	بلی	بلی	فرم نظرسنجی Online تکریم ارباب رجوع	37
	خیر	خیر	خیر	بازدید و بازرسی از کارگاهها و کارخانجات تحت پوشش	38
	خیر	خیر	خیر	انجام آزمایشات مواد خوراکی، آشامیدنی و....	39
	خیر	خیر	بلی	صدور کارت دانشجویی	40
	بلی	بلی	بلی	صدور تاییدیه تحصیلی	41
	بلی	بلی	بلی	ثبت اطلاعات شناسنامه ای و	42

دبیرستان دانشجویان				
	خیبر	خیبر	بلی	43 صدور صلاحیت بهداشتی برای کارگاهها
	خیبر	خیبر	خیبر	44 اعلام فراغت از تحصیل به حوزه نظام وظیفه
	خیبر	خیبر	خیبر	45 جمع آوری آمار و اطلاعات بالینی مراکز درمانی بصورت Online و پیگیری صحت اطلاعات
	بلی	بلی	بلی	46 گزارش خطای پزشکی
	بلی	بلی	بلی	47 ارزشیابی الکترونیکی
	بلی	بلی	بلی	48 تسهیلات اقامتی سیاحتی
	بلی	بلی	بلی	49 تسهیلات اقامتی ماموران