

بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات جذب و ارتقای اعضای

هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی لرستان به آگاهی عزیزان می رسد:

1. امکان تماس با مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات بهداشتی درمانی با شماره تماس ۱۶۹۰ و مرکز پاسخگویی سلامت با شماره تماس ۱۴۹۰ و مرکز پاسخگویی پزشک خانواده ۱۵۹۰ فراهم است.

موارد قابل طرح در تماس با سامانه های تلفنی:

* طرح شکایت یا مشکلات مربوط به اورژانس 115

* ارائه شکایات در زمینه بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای و طب کار

* دریافت مشاوره دارویی و یا اعلام مشکلات تامین دارو

* طرح مشکلات مربوط به پذیرش و رسیدگی به بیمار

* طرح شکایات بیش دریافت پزشکان و یا مراکز بهداشتی درمانی

2 بین تارنما مجهز به امکان دریافت درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق مراجعه به بخش اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات، و تکمیل فرم درج شکایات یا فرم الکترونیکی ثبت شکایات در وبگاه اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات منوی پاسخگویی به شکایات می باشد ؛

3. حوزه پاسخگویی میز خدمت برای اطلاع و راهنمایی مراجعین از خدمت های الکترونیکی و غیر الکترونیکی راه اندازی گردیده است.

4. به محض ثبت درخواست کد رهگیری و رمز برای درخواست کننده ایجاد می شود و از طریق کد پیگیری می توانند نسبت به پیگیری درخواست خود اقدام نمایند. جهت بهره مندی از خدمات تفکیک شده هر بخش، به وبگاه مربوطه (مانند: بیمارستان، دانشکده، معاونت و...) مراجعه نمایید.

5. برای برقراری ارتباط با ریاست دانشگاه از طریق منوی ارتباط با ما در وبگاه ریاست و روابط عمومی- منوی روابط عمومی اقدام فرمایید و برای برقراری ارتباط با سایر حوزه ها به بخش ارتباط با ما در وبگاه مربوطه مراجعه فرمایید

6. این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت 7 روز هفته و 24 ساعته در دسترس متقاضیان گرامی می باشد.

7. اطلاعات خصوصی که از این طریق وصول می گردد، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.