

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت : برگزاری آزمون های علوم پزشکی 180410261000

مقدمه:

دانشجویان رشته های پزشکی بعد از گذراندن حداقل 96 واحد و دانشجویان دندانپزشکی بعد از گذراندن حداقل 75 واحد واجد شرایط امتحان علوم پایه و دانشجویان رشته پزشکی با گذراندن 220 واحد واجد شرایط شرکت در آزمون جامع پیش کارورزی می باشند .

هدف

- اهداف فرآیند
- تعیین ارتباط بین سرویس های لازم جهت طراحی با قراردادهای یا توافق نامه ها
- ارزیابی و سنجش کارایی بخش فناوری اطلاعات
- ارائه بهتر خدمات به مشتریان و پاسخگویی نیازهای آنها در کمترین زمان
- برطرف سازی مشکلات احتمالی در فرآیندهای مدیریت سطح سرویس و انجام اقدامات اصلاحی
- تسریع و تسهیل در ایجاد توافقات بین مشتریان بیرونی و بخش های داخلی
- تسریع و تسهیل در ایجاد توافقات بین بخش های داخلی سازمان
- افزایش رضایت مشتریان بیرونی و بخش های داخلی سازمان

کاهش هزینه ها

مسئولیت اعتباربخشی معیاری جهت ارزیابی بیمارستانهای دولتی و غیردولتی به منظور بالا بردن کیفیت ارائه خدمت و کسب درجه اعتباربخشی میباشد

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرندگان سامانه های دانشگاه مکلف هستند مدارک مورد نیاز خود جهت دریافت خدمات را از طریق سامانه خدمت و یا دفاتر پیشخوان ارائه نمایند.

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در فهرست خدمات ذکر شده است .

توسعه تعامل پذیری بین سازمانی با رویکرد ارائه یکپارچه خدمات الکترونیکی دولت با ویژگیهای همراه ذیل است:

1. استاندارد سازی تعاملات تبادل دادهها، استعلامهای الکترونیکی و تراکنشهای بین سازمانی بر اساس استانداردها و راهنماهای فنی
2. امکانپذیری ارائه خدمات یکپارچه و ایجاد پنجرههای واحد خدمات دولت الکترونیکی
3. تسهیل استناد پذیری الکترونیکی و مقابله با جعل
4. کمک به افزایش شفافیت در ارائه اطلاعات منسجم بین سازمانی
5. ایجاد زمینه افزایش کارایی و اثربخشی در تصمیمگیریهای حاکمیتی
6. تسهیل و تسریع ارتباطات زیرساختی و فرآیندهای بین سازمانی با رویکرد حذف تعاملات فیزیکی و سنتی میان سازمانها و دستگاههای اجرایی کشور
7. ایجاد زمینه لازم برای کاهش مراجعه مردم به دستگاه ها های اجرایی برای اخذ استعلام

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند :

- کاهش زمان صرف شده برای بستن قراردادها و توافق نامه ها
- افزایش کیفیت در تنظیم قراردادها و توافق نامه ها
- دسته بندی افراد طرف قرارداد و مشتریان سازمان
- دسته بندی سرویس های لازم جهت طراحی
- ایجاد ارتباط دقیق بین قراردادها و توافق نامه ها با سرویس ها
- کاهش زمان سرویس دهی مربوط به سرویس های موضوع قرارداد

هزینه ها و پرداخت ها توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد .

دوره عملکرد این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.